



CENTRUM
PROTIDROGOVÉ
PREVENCE
A TERAPIE, o.p.s.

Průvodce službami Programu následné péče

Program následné péče

Doudlevecká 71

301 00 Plzeň

tel: 377 321 051

e-mail: ambulance@cppt.cz

web: www.cppt.cz

Dobrý den,

Dostává se Vám do rukou **Průvodce službami Programu následné péče.**

Program následné péče (PNP) Centra protidrogové prevence a terapie, o.p.s. (CPPT) pracuje v Plzni od roku 2000. Od počátku své existence až do roku 2007 jsme sídlili na adrese Plachého 6 pod názvem Ambulantní program následné péče. Od počátku roku 2008 sídlíme na adrese Doudlevecká 71 a naše služby jsme rozšířili o doléčování s chráněným bydlením.

Obsah¹

I. Poslání PNP	4
II. Komu jsou služby PNP určeny?	4
III. Kdy se rozhodnout pro služby PNP?	4
IV. Jaké služby PNP nabízí?.....	6
V. Jak o služby požádat?.....	7
VI. Co můžete očekávat?.....	8
Intenzivní doléčování.....	9
Individuální doléčování.....	11
Doléčování s chráněným bydlením.....	12
Poradenství pro rodiče a blízké uživatelů návykových látek a skupinová terapie pro rodiče a blízké uživatelů návykových látek.....	14
VII. Co od Vás očekáváme?	15
Pravidla pro příjem služeb PNP.....	15
VIII. Ukončení spolupráce.	17
IX. Nejčastější otázky klientů před vstupem do PNP.	17
X. Pro zájemce o chráněné bydlení.....	20
Informace a doporučení	20
Statut chráněného bydlení Programu následné péče	22
XI. Práva klientů PNP a Etický kodex pracovníků PNP.....	28
XII. Postup pro vyřizování stížností	31
XIII. Sídlo programu.....	33

¹ Pokud Vás zaujala konkrétní kapitola, přesunete se kliknutím na příslušný název v obsahu. Na konci kapitoly se můžete pomoci ikony vrátit zpátky na úvodní stránku.

I. Poslání PNP

Program následné péče CPPT, o.p.s. poskytuje svými odbornými sociálními službami podporu lidem, kteří se rozhodli pro život bez návykových látek ve chvíli přechodu od závislosti k osobní svobodě. Jsme přesvědčeni, že odborný individuální přístup v tomto nelehkém období výrazně pomáhá snížit riziko návratu k užívání návykových látek a poškozujícímu chování k sobě i společnosti.

Svými službami podporujeme klienty při začleňování zpět do společnosti v souladu s jejich potřebami v oblasti zaměstnání, studia, samostatného bydlení, rodinných a přátelských vztahů a v neposlední řadě při obnovování, budování a udržení si zdravého životního stylu a k vyrovnání se s nedávnou minulostí.

II. Komu jsou služby PNP určeny?

Lidem, kteří absolvovali léčbu závislosti na návykových látkách, nebo minimálně 3 měsíce abstinují a hledají podporu pro udržení této životní změny.

Rodičům, partnerům a blízkým lidí, kteří se potýkají se závislostí na návykových látkách.

III. Kdy se rozhodnout pro služby PNP?

Pokud se Vašeho současného života dotýká některá z následujících situací, je velmi pravděpodobné, že pro Vás mohou být služby PNP užitečnou podporou.

Jsme připraveni společně s Vámi najít konkrétní cestu, jak podpořit Vaše úsilí zejména pokud:

- Právě absolvujete léčbu závislosti na návykových látkách a blížíte se k jejímu závěru.
- Právě jste absolvovali léčbu závislosti na návykových látkách.
- Abstinujete minimálně 3 měsíce od návykových látek a cítíte potřebu dále pracovat na udržení této změny.
- Někdo z Vašich blízkých se potýká se závislostí na návykových látkách.



IV. Jaké služby PNP nabízí?

Služby PNP jsou sestaveny tak, aby Vám poskytly podporu v nejdůležitějších životních oblastech. Konkrétní podobu služby určujete vždy Vy spolu s pracovníky PNP.

Individuální terapie a poradenství

probíhá formou konzultace s individuálním terapeutem. Délka konzultace je 50-60 minut. Tento způsob práce Vám slouží zejména pro stanovení Vašich cílů v doléčování a soustředěné práci na jejich naplňování. Jak často a kdy budete na konzultace docházet, se dohodnete se svým individuálním terapeutem.

Skupinová terapie a poradenství

probíhá pravidelně jednou týdně v pevně stanovených časech. Skupiny trvají 1,5 hodiny. Skupinová práce Vám slouží především k pochopení Vašich zážitků a obtíží ve vztahu k ostatním lidem a životu ve společnosti vůbec. Skupiny můžete také využívat pro sdílení svých zážitků a získávání názorů ostatních lidí.

Sociální práce a poradenství

konzultace se sociálním pracovníkem slouží k hledání cesty, jak řešit konkrétní problémy v oblastech: práce, studium, bydlení, splácení dluhů, právní záležitosti apod. Probíhá zpravidla formou individuální konzultace.

Arteterapie

Vám může formou výtvarné práce pomoci získat nový pohled na hlavní témata, se kterými se v doléčování budete setkávat. Probíhá 1x za 14 dní v pevně stanoveném čase. Trvá 2 hodiny.

Víkendové výjezdy

Vám mohou pomoci lépe se poznat v zátěžových situacích a to jak ve vztahu k sobě, tak ve vztahu k ostatním ve skupině. Konají se 4x do roka, každý má jiné zaměření podle roční doby – lyže, kola, lodě, turistika.

Jak jsou služby nejčastěji sestavovány, najdete v kapitole 6.

Služby PNP jsou poskytovány bezplatně. Výjimku tvoří chráněné bydlení, kde se hradí měsíční příspěvek na ubytování dle platného ceníku CPPT a kauce při příjmu 1.000,- (kauce je vrácena na konci ubytování, pokud nemáte k PNP žádné finanční závazky).

V. Jak o služby požádat?



Zatelefonujte, napište e-mail, napište dopis, případně zašlete vyplněnou žádost, kterou naleznete na našem webu.

1. S pracovníkem PNP si domluvíte termín první konzultace.
2. Počítejte s cca 30 – 50. minutovým pohovorem, při kterém se dohodnete na dalším postupu.

Máte-li zájem o ubytování v chráněném bydlení, je nutné podat žádost písemně, a to nejméně 2 měsíce před plánovaným ukončením léčby v komunitě nebo léčebně návykových nemocí.

1. Požádejte vašeho terapeuta nebo sociálního pracovníka o formulář žádosti, nebo si jej stáhněte z našich webových stránek. Také je možné si o formulář napsat poštou, e-mailem, nebo zavolat.
2. Vyplněnou žádost i s přílohami pošlete poštou na adresu PNP.
3. Do 7 pracovních dnů od doručení žádosti Vás písemně kontaktuje pracovník PNP a dohodne s Vámi termín osobního pohovoru (cca 50 min).
4. Pokud nám dojde žádost neúplně vyplněná nebo bude chybět některá z příloh, nebudeme ji moci brát jako platnou. V takovém případě Vás do 7 pracovních dnů kontaktujeme s výzvou o doplnění.

5. Pokud budeme mít plno, dozvíte se ve stejné lhůtě, že Vás nebudeme moci přijmout.

V případě jakýchkoli nejasností nás kontaktujte, rádi vše vysvětlíme.



VI. Co můžete očekávat?

Pokud nás kontaktujete, bude zpočátku věnován čas vzájemnému seznamování, zjišťování Vašich potřeb a představení služeb PNP.

Cílem je zjistit, zda je pro Vás náš program vhodný, případně najít jiný, vhodnější typ péče. Dobré rozhodnutí v tomto směru Vám může na Vaší cestě velmi pomoci.

Tento čas bude věnován seznamování s programem, plánování a usazování v životě bez návykových látek. Nějaký čas také budou potřebovat pracovníci programu, aby se s Vámi seznámili a mohli Vám být dobrými průvodci v procesu doléčování. Kontakt je pouze individuální, skupinová terapie a jiné aktivity Vás budou čekat až později.

Pokud přicházíte z léčby, může být pro Vás důležitá podpora při orientaci v prostředí, do kterého se střízlivý/á vracíte (rodina, pracoviště), pomoc při hledání práce, bydlení, řešení právních problémů a podobně.

Pokud už nějakou dobu abstinujete mimo léčebný program, budete pravděpodobně pracovat na tom, jaké obtíže Vás k doléčování právě teď přivedly.

Délka této doby může být různá, ale obvykle trvá od 14. dnů do jednoho měsíce. Docházet budete ve frekvenci 1-3 x týdně na 50 – 60 minutový individuální pohovor. Na závěr je sepsána Dohoda o poskytování služeb, což je vlastně smlouva mezi Vámi a programem, ve které je stanoveno co, jak a za jakých okolností bude probíhat. Dále Vám bude přidělen individuální terapeut.

Pracovníci Vám pomohou vybrat, která z našich služeb je pro Vás nejvhodnější. V naší nabídce najdete následující možnosti:

Intenzivní doléčování

Doporučujeme zejména pokud

- jste právě absolvoval/a léčbu závislosti na návykových látkách, nebo
- jste v minulosti zneužíval/a návykové látky a v současnosti abstinujete.

Minimální délka celého programu je 8 a maximální 18 měsíců.

Budete pracovat s Vaším individuálním terapeutem a navíc Vás čeká skupinová terapie a další skupinové aktivity.

Budete pracovat na svém postoji k abstinenci, na zvládnání každodenního života a problémů, které přináší. Dále na vztahu k sobě, k Vaším blízkým i k širšímu okolí, na tom jak plánovat a využívat volný čas a podobně. Pokud to bude třeba, budete pokračovat v hledání práce či studia, bydlení, zajištění příjmů, řešení dluhů, právních problémů a podobně – k tomu Vám bude k dispozici sociální pracovník.

Zprvu počítejte s vyšší frekvencí docházení do programu. 2- 4 měsíce ve frekvenci 3 kontakty týdně:

- 1x týdně skupinová terapie (90min)
- 1 – 2x týdně individuální terapie (50 – 60min)
- 1x za 14 dní arteterapie
- pokud budete potřebovat - sociální poradenství, sociální práce
- víkendové výjezdy – konají se 4x do roka
- volnočasové aktivity – podle skupinové domluvy

Později bude kontaktů s programem ubývat.

4 - x měsíců ve frekvenci 2 kontakty týdně:

- Skupinová terapie (90min)
- Individuální terapie (50 – 60min)
- Volitelný kontakt – pokud budete potřebovat, bude Vám dál k dispozici arteterapie, volnočasové aktivity, konzultace se sociální pracovníci, víkendové výjezdy

Mezi 6-10 měsícem docházení do programu bude čas zodpovědět si například následující otázky:

- Byly mé představy o tom, kam jsem chtěl/a během doléčování dojít, naplněny?
- Na čem ještě potřebuji pracovat, aby se mi v abstinenci a v životě vůbec dařilo?
- Podařilo se mi dosáhnout cílů, které jsem si na počátku doléčování stanovil/a?
- Jsem s tím, jak si teď v životě stojím, spokojen/a?

Váš terapeut pak to, k čemu dojdete, probere s týmem PNP a sdělí Vám doporučení, zda pokračovat nebo nastoupit odluku. Po té se rozhodnete jak dále.

Odluka, odpoutávání a ukončení

Pokud společně se svým individuálním terapeutem shledáte, že je čas nastoupit odluku strávíte měsíc bez jakéhokoli kontaktu s programem. Po tomto měsíci se podíváte se svým terapeutem, jak se Vám během odluky dařilo a zda jste či nejste připraven/a jít dále bez podpory programu. Bude následovat konečné zhodnocení dosavadního doléčování a rozhodnutí, zda jej ukončíte, nebo budete ještě nějaký čas pokračovat. Při rozhodování budete mít k dispozici doporučení a názory terapeuta, skupiny a celého týmu PNP.

Pokud se rozhodnete pokračovat, dohodnete se svým terapeutem další plán, na čem budete chtít ještě pracovat, jak často budete docházet a na jaké aktivity (skupina, arteterapie...).

Pokud se rozhodnete pro ukončení, rozloučíme se.

Individuální doléčování

Doporučujeme pokud

- Vám váš současný stav neumožňuje smysluplné a bezpečné využívání skupinových aktivit.
- se z důvodů časových, pracovních nebo z důvodu péče o děti nebo někoho blízkého nemůžete účastnit intenzivního doléčování v požadovaném rozsahu a frekvenci (viz kapitola Intenzivní doléčování).
- cítíte, že Vaše abstinence je ohrožena a jste rozhodnutí si ji udržet.

Obsahem se individuální doléčování neliší od intenzivního. Budete mít možnost pracovat na svém vztahu k návykovým látkám, vztahu k sobě, svým blízkým, širšímu okolí a k životu vůbec. Blíže jsou témata rozepsána v kapitole Intenzivní doléčování.

Rozdíl je v tom, že se neúčastníte žádných skupinových aktivit. To znamená, že po seznamovací době, která probíhá stejně jako u Intenzivního doléčování, Vám bude přidělen individuální terapeut, se kterým se budete po celou dobu doléčování setkávat při individuálních konzultacích. Konzultace trvá obvykle 50 – 60 minut. Na frekvenci kontaktů, to jest kolikrát týdně nebo měsíčně budete chodit, se dohodnete s Vaším terapeutem.

Pokud budete potřebovat, bude Vám k dispozici sociální pracovník. Maximální délka je 18 měsíců.

Doléčování s chráněným bydlením

Navázat na léčbu doléčováním s chráněným bydlením doporučujeme v případech, že:

- jste v nepříznivé sociální situaci, zejména pokud nemáte zázemí, do kterého se po léčbě můžete vrátit nebo dostatečný a stabilní zdroj příjmů pro vlastní bydlení.
- návrat do původního bydliště pro Vás představuje riziko v udržení abstinence a nastoupených životních změn.

Prvním krokem k doléčování s chráněným bydlením je zaslání žádosti. Po jejím obdržení Vás pozveme ke vstupnímu pohovoru.

Na vstupní pohovor budete pozván/a, pokud Vámi zasláná žádost bude kompletní a v chráněném bydlení bude volné místo. Setkáte se při něm s jedním nebo více pracovníky PNP a budeme mluvit o tom, jak bude doléčování probíhat, co budete potřebovat a o podmínkách ubytování.

Vstupní pohovor pomůže týmu PNP v rozhodování, zda je pro Vás doléčování s chráněným bydlením vhodné, nebo zda Vám doporučí jinou formu.

Doléčovací program probíhá formou Individuálního či intenzivního doléčování. Oba jsou popsány v předchozích kapitolách, proto prosím věnujte pozornost jejich pročetí.

Pokud do sedmi pracovních dnů od vstupního pohovoru dostanete vyrozumění, že jste byl/a do programu přijat/a a že pro Vás budeme mít volné místo v chráněném bydlení, čeká Vás následující:

- Příjímacím dnem pro chráněné bydlení je pondělí. Bude tedy důležité, abyste si v léčebně či komunitě domluvil/a načasování propuštění. Nastoupit musíte do 24 hodin od propuštění.
- Po příchodu budete ubytován/a, sociální pracovník Vás provede domem, dostanete klíče od pokoje. Podepíšete ubytovací smlouvu a zaplatíte poplatek za ubytování na první měsíc dle platného ceníku CPPT (viz web) a kauci 1.000,- .

- Součástí příjmu je také test z moči na přítomnost drog a dechová zkouška na přítomnost alkoholu.
- Na závěr se sociálním pracovníkem naplánujete, jak bude vypadat Váš kontakt s PNP v následujících dnech.
- Odpoledne se zúčastníte od 17,00 domovní schůze. Tam se seznámíte s ostatními obyvateli chráněného bydlení a budete mít příležitost doptat se na vše, co Vám ohledně ubytování nebude jasné.
- Další dny se budete seznamovat s chodem domu a pokračovat podle stanoveného plánu.

Celková maximální doba, po kterou můžete být ubytován/a v chráněném bydlení, je 6 měsíců.

Po tuto dobu budete kromě povinné účasti v terapeutickém programu pracovat na tom, abyste měl/a připravené zázemí pro odchod z chráněného bydlení. Sociální pracovník Vám bude nápomocen při hledání práce a bydlení i při řešení právních záležitostí finančním plánování, pokud budete potřebovat.

Po ukončení pobytu na chráněném bydlení je důležité se dál doléčovat. Doporučujeme pokračovat ještě minimálně 2 měsíce tak, aby jste měl/a k dispozici podporu při konečném přechodu do života ve zcela nechráněném prostředí.

Maximální doba doléčování je celkem 18 měsíců.

Poradenství pro rodiče a blízké uživatelů návykových látek **a skupinová terapie pro rodiče a blízké uživatelů** **návykových látek**

Pokud je někdo z Vašich blízkých závislý na návykových látkách, léčí se ze závislosti nebo se v minulosti léčil, můžete se dostat do situace, kdy si kladete následující nebo podobné otázky:

- Jak mohu svému blízkému pomoci, jak ho mohu podpořit?
- Jak se chovat, jak komunikovat?
- Jak nastavit rozumná pravidla soužití?
- Jak mohu pomoci sám/a sobě v nelehké životní situaci?

Rodičům a blízkým uživatelů návykových látek nabízíme prostor a podporu pro ujasnění těchto i dalších otázek.

Při úvodním setkání si s pracovníkem PNP pohovoříte o tom, v jaké situaci se nacházíte a co byste vzhledem k ní potřeboval/a. Rozhodnete-li se pro péči v našem zařízení, dohodnete se s individuálním terapeutem/poradcem na tom, jak často se budete setkávat a na čem budete při konzultacích pracovat. Konzultace trvají zpravidla 50-60 minut.

Pokud zjistíte, že by pro Vás bylo užitečné setkat se s více lidmi, kteří mají podobné starosti, slyšet více názorů a zkušeností, máte možnost navštěvovat skupinu pro rodiče a blízké uživatelů.

Podpůrná terapeutická skupina trvá vždy 1,5 hodiny a koná se pravidelně 1x za 14 dní s prázdninovou pauzou. Na tom jak dlouho budete skupinu navštěvovat a jaké si do ní přinášíte cíle, se dohodnete se skupinovými terapeuty.

Skupinová terapie Vám může poskytnout:

- podporu v těžké životní situaci
- pochopení vzniku, průběhu, zákonitostí závislosti v rodině a procesu uzdravy
- podporu při nastavení a udržení životních změn
- orientaci v problematice závislosti na návykových látkách



VII. Co od Vás očekáváme?

Aby pro Vás doléčování bylo přínosné, potřebujeme Vaši aktivní spolupráci a dodržování pravidel.

Pravidla pro příjem služeb PNP

Pravidla PNP upravují především ty povinnosti, které jsou nezbytné pro bezpečný a smysluplný průběh služeb. Dále vymezují zakázané činnosti, které ohrožují bezpečí všech zúčastněných stran. Při nedodržování těchto povinností nemůže PNP zaručit naplnění Vašich potřeb a dosažení cílů, které si pro doléčování stanovíte.

Hrubé a/nebo dlouhodobé nedodržování povinností a porušování zákazů, které ohrožuje bezpečí zúčastněných nebo posláním poskytovaných služeb bude, mít za důsledek ukončení Vaší spolupráce s PNP.

Některé povinnosti a zákazy se Vás budou týkat, jen pokud budete čerpat určité služby, např. jste ubytován/a v chráněném bydlení. Pro větší jasnost však uvádíme souhrnně všechny.

1. Zachovávat abstinenci od nelegálních návykových látek, alkoholu a léčiv, která nebyla předepsána příslušným lékařem.
2. Aktivně se podílet na sestavování individuálního plánu a dodržovat plán kontaktu s PNP stanovený v Dohodě o poskytování služby a Individuálním plánu.
3. Docházet na předem domluvené konzultační termíny.
4. Při předpokládané neúčasti se předem řádně omluvit.
5. V případě relapsu oznámit tuto skutečnost pracovníkům PNP a konzultovat další postup. (viz článek V. dohody o poskytování služeb.)

6. Podrobit se namátkové kontrole na zjištění obsahu drogy v moči, dechové alkoholové zkoušce. Případný kontrolní laboratorní test s pozitivním výsledkem je klient povinen uhradit. Odmítnutí testu se považuje za test pozitivní.
7. Používat prostory PNP tak, aby nevznikla v prostorech či na předmětech v nich umístěných žádná škoda.
8. Dodržovat poučení o požární ochraně, bezpečnosti a ochraně zdraví.
9. Oznámit případný relaps v rámci skupinové terapie (pokud klient tuto službu využívá) a to na nejbližší možné skupině po té co byl relaps oznámen pracovníkům PNP. Pokud tak neučiní nebo učinit nemůže, oznámí tuto skutečnost pracovníci PNP.
10. Oznámit případné podmíněčné vyloučení či jiné sankce v rámci skupinové terapie (pokud klient tuto službu využívá) a to na nejbližší možné skupině od udělení sankce. Pokud tak neučiní nebo učinit nemůže, oznámí tuto skutečnost pracovníci PNP.
11. Dodržovat povinnosti uložené Statutem chráněného bydlení PNP (v případě že klient tuto službu využívá).

Klientům PNP je zakázáno:

Jakkoli manipulovat s nelegálními návykovými látkami, alkoholem a nenahlášenými léčivými v prostorách PNP.

Po dobu ubytování je zakázáno:

1. Jakkoli manipulovat s nelegálními návykovými látkami, alkoholem a nenahlášenými léčivými v prostorách PNP.
2. Vstupovat do prostor PNP pod vlivem nelegálních návykových látek a alkoholu.
3. Jakýmkoliv způsobem znehodnocovat vzorky odebírané při toxikologickém testování, nebo ovlivňovat jejich vypovídající hodnotu (např. záměnou vzorku moči).
4. Jakýmkoli způsobem omezovat práva a důstojnost dalších ubytovaných osob.

5. Vyvíjet aktivity, které jsou v rozporu s trestním a občanským zákoníkem v posledním znění.
6. Jakkoli manipulovat se zbraněmi.



VIII. Ukončení spolupráce.

Ze strany klienta:

Služby PNP jsou standardně ukončeny, pokud na Vaší straně došlo k tomu, že:

- byly naplněny cíle, které jste si pro doléčování stanovil/a, nebo
- jste přerušil/a kontakt bez udání důvodu, nebo
- jste se vrátil/a k užívání návykových látek, takovým způsobem, že to již nelze považovat za relaps, nebo
- jste podal/a písemnou či ústní výpověď Dohody o poskytování služeb PNP.

Ze strany PNP:

PNP považuje služby za ukončené nebo je ukončí pokud:

- Došlo k naplnění cílů stanovených v Individuálním plánu klienta.
- Služby PNP pro Vás nadále nejsou vhodné – v tom případě Vám bude doporučeno jiné, vhodnější zařízení (například opakování léčby, psychiatrická péče).
- Hrubě nebo opakovaně porušíte pravidla PNP.
- Přerušíte kontakt s programem na dobu delší než tři měsíce.

IX. Nejčastější otázky klientů před vstupem do PNP.

1. Budu za služby PNP platit?

Služby PNP jsou bezplatné, s výjimkou chráněného bydlení (příspěvek na ubytování za měsíc dle platného ceníku CPPT a kauce při příjmu 1.000,-(kauce je vrácena konci ubytování).

2. Kdo a kolik lidí chodí do doléčovací skupiny?

Složení a počet lidí (maximálně 12) ve skupině se v průběhu roku může měnit. Do skupiny chodí muži i ženy, starší 18. let, bez rozlišení zdroje závislosti (alkohol, drogy, léky, hra...). Ve skupině se společně setkávají klienti chráněného bydlení s klienty, kteří bydlí jinde a doléčují se ambulantně.

3. Co když se mi v průběhu doléčování nepodaří dodržet abstinenci?

V každém případě to co nejdříve, sdělte někomu z pracovníků PNP. O situaci budete dál mluvit se svým individuálním terapeutem. Každý případ je posuzován individuálně. Relaps není důvodem k vyloučení z programu, ale je nepřijatelné pohybovat se v prostorách PNP pod vlivem návykové látky. Přesný postup, který je v případě relapsu potřeba dodržet, najdete ve Statutu chráněného bydlení.

4. K čemu slouží kauce placená při nástupu na chráněné bydlení?

Kauce je zálohová platba za ubytování. Bude Vám po skončení ubytování vrácena v plné výši, pokud nebudete mít vůči PNP žádné dluhy. Z kauce budou rovněž uhrazeny případné opravy majetku PNP, který jste měl/a v užívání, pokud jste tuto škodu způsobil/a Vy. Z kauce budou rovněž uhrazeny případné pokuty (sankční řád je součástí ubytovací smlouvy)

5. Máte ubytování i pro matky s dětmi?

Ne. Do chráněného bydlení v současné době rodiče s dítětem/děťmi přijmout nemůžeme, ale do budoucna s touto možností počítáme.

6. Nemám peníze, které doporučujete mít při nástupu do chráněného bydlení, ubytujete mě?

Pokud očekáváte, že taková situace nastane, začněte na ní co nejdříve pracovat se sociálním pracovníkem v léčebně či komunitě. Také nás můžete kontaktovat a s řešením Vám pomůže sociální pracovník PNP. Počítejte s tím, že neposkytujeme stravu ani finanční půjčky, proto bez peněz na základní živobytí není možné bydlet.

7. Nebudu mít na nájem na další měsíc, můžu bydlet na dluh?

Podmínky placení příspěvku na bydlení jsou stanoveny ve Statutu chráněného bydlení.

8. Můžu přijít o ubytování, i když mám zapláceno?

Můžete, pokud porušíte pravidla, k jejichž dodržování jste se zavázal podpisem Ubytovací smlouvy.

9. Může za mnou přijet bratr (rodiče, přítelkyně, ...) a přespat u mě na pokoji?

Návštěvu je nutné předem nahlásit na domovní schůzi, nebo pracovníkům PNP. Pokud s tím bude souhlasit Váš spolubydlící, může být návštěva ubytována ve Vašem pokoji za částku 100,- Kč za noc. Může zůstat maximálně 3 noci. Za návštěvu nese zodpovědnost klient, který ji pozval a na takto ubytované se v plném rozsahu vztahují povinnosti a zákazy uváděné ve Statutu.

10. Mám u rodičů psa (kočku) už ho nechtějí hlídat, můžu si ho vzít do chráněného bydlení?

Bohužel, v chráněném bydlení není možné mít žádné zvířátko.

11. Nemůžu dodržet vámi stanovený limit 24 hodin od propuštění z léčby pro nástup do chráněného bydlení. Co mám dělat?

Včas informujte pracovníky PNP a domluvte se na postupu. Pokud dorazíte déle než do 24h, aniž byste si výjimku předem domluvil/a, nebudeme Vás moci do chráněného bydlení přijmout.

12. Budete mi v průběhu využívání vašich služeb dělat testy na návykové látky?

Ano, pracovníci PNP si vyhrazují právo provádět namátkové testy na obsah návykových látek v moči a dechovou zkoušku na alkohol. Je to opatření, které pomáhá zachovávat čistotu prostředí PNP. **Při této příležitosti chceme upozornit, že samotný mák a jídlo obsahující mák může způsobit při testování z moči pozitivní výsledek na přítomnost opiátů, a to až 24h po požití. Nedoporučujeme jej tedy konzumovat.**

13. Jsem ve výkonu trestu odnětí svobody a po jeho skončení bych chtěl pokračovat v abstinenci a využít chráněného bydlení. Budu přijat?

Pro přijetí do doléčování s chráněným bydlením musíte splnit podmínky uvedené v odstavci II Statutu chráněného bydlení. Základním kritériem je dokončení léčebného cyklu ve zdravotnickém zařízení nebo léčebném programu certifikovaném dle standardů Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky. Pokud takový léčebný program v rámci výkonu trestu neabsolvujete, budete muset před nastoupením doléčování s chráněným bydlením absolvovat alespoň krátkodobou léčbu.

14. Jsem v léčbě a chci absolvovat doléčování s chráněným bydlením, kdy je ten pravý čas podat žádost?

Žádost o doléčování s chráněným podávejte 1-3 měsíce před plánovaným řádným ukončením léčby.

Prosíme vás, abyste neposílali své žádosti s příliš velkým předstihem (např. 5 a více měsíců před ukončením léčby), takto zasláné žádosti nám velmi komplikují práci s případným pořadníkem čekatelů. Děkujeme za pochopení.



X. Pro zájemce o chráněné bydlení.

Informace a doporučení

Bydlení

Chráněné bydlení Programu následné péče v Plzni má k dispozici pro klienty dvoulůžkové pokoje. Počítejte tedy s tím, že pokoj budete s někým sdílet. Pro všechny klienty je k dispozici společná kuchyň a jídelna. Toalety a sprchy nejsou součástí pokojů, jsou také společné (oddělené zvláště pro muže a pro ženy).

Pokud budete přijat/a na chráněné bydlení PNP v Plzni a jste rozhodnutý/á, že nastoupíte, zařídte si, aby Vám poštovní zásilky chodily dočasně na adresu: Program následné péče, Doudlevecká 71, 301 00 Plzeň. Po ukončení pobytu nezapomeňte ohlásit změnu doručovací adresy. Na adresu Programu následné péče se nelze přihlásit k trvalému pobytu.

Peníze

V den nástupu na chráněné bydlení budete muset uhradit kauci 1.000,- a příspěvek na ubytování na první měsíc, ve výši stanovené aktuálním ceníkem CPPT.

Počítejte s tím, že neposkytujeme potraviny ani hygienické potřeby (toaletní papír, sprchový gel, šampon, prášek na praní, atd.), proto budete potřebovat pro začátek dostatečnou finanční hotovost. Doporučujeme Vám pracovat na obstarání peněz na živobytí včas.

Příspěvek na ubytování budete dále platit pravidelně každý měsíc.

Co si vzít s sebou?

Doporučujeme mít vlastní ložní prádlo, polštář, přikrývku, nejnnutnější nádobí, přístroje a hygienické potřeby.

Dále byste si s sebou měl/a vzít některé důležité doklady a dokumenty. Nezapomeňte občanský průkaz, rodný list a kartičku pojišťovny. Pro případnou registraci na Úřadu práce budete potřebovat výuční list/maturitní vysvědčení (pokud jste čerstvým absolventem a dosud jste nikde nepracoval/a) nebo zápočtový list, výpověď a doklad o výdělku z posledního zaměstnání (v případě, že jste již někde byl zaměstnán/a).

Pokud máte za sebou soudní jednání, trestní řízení, nařízení obecně prospěšných prací, atd. či Vás něco takového čeká, určitě si vezměte s sebou všechny soudní obsílky a související dokumenty.

Jestli máte nesplacenou půjčku, případně dluhy, vezměte si s sebou rovněž všechny dokumenty, které se toho týkají. Dále je potřeba, abyste přivezl/a předběžnou či propouštěcí zprávu zařízení, ze kterého k nám přicházíte.

Pokud pravidelně užíváte nějaké léky, musíte si je zajistit před nástupem do našeho programu, případně si od lékaře zajistíte recept.

Odpovědnost za svěřené věci

Vybavení pokojů, kuchyně, jídelny, sprch a veškerou elektroniku v prostorách chráněného bydlení bude po Vás využívat ještě mnoho klientů. Prosíme, zacházejte s nimi šetrně a případné závady ohlašujte co nejdříve pracovníkům PNP či na domovní schůzi.

Pokud dojde ke ztrátě nebo poškození věcí na pokoji, společnou hmotnou odpovědnost mají klienti na pokoji. Pokud se poškodí, zničí nebo ztratí věci ze společných prostor a nebude nalezen viník, společnou hmotnou odpovědnost mají všichni klienti chráněného bydlení.

Pokud ztratíte nebo Vám někdo ukradne klíče, které v den nástupu převezmete, budete muset zaplatit v plném rozsahu náhradu zámku hlavního vchodu a nových klíčů pro všechny obyvatele i správu chráněného bydlení a nového zámku a 3 ks klíčů od pokoje, v němž jste ubytován/a.

Statut chráněného bydlení Programu následné péče

I.

Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s. Plzeň (dále jen CPPT, o.p.s.) zřizuje v objektu Doudlevecká 71, Plzeň, chráněné bydlení jako součást Programu následné péče (dále jen PNP). Touto službou poskytuje PNP přechodné ubytování lidem, kteří absolvovali léčbu závislosti na návykových látkách a jsou v tíživé sociální situaci. Cílem služby je zpřístupnit těmto lidem následnou péči, která snižuje riziko návratu k užívání návykových látek a poškozujícímu chování k sobě i společnosti a podporuje je při začleňování zpět do společnosti v souladu s jejich potřebami.

II.

Ubytování může být poskytnuto za těchto podmínek:

- a) Klient absolvoval léčbu závislosti na návykových látkách ve zdravotnickém zařízení nebo léčebném programu certifikovaném Radou vlády pro koordinaci protidrogové politiky.
- b) Klient je starší 18 let.
- c) Klient písemně podal kompletní Žádost o poskytnutí služeb PNP.
- d) Klient absolvoval osobní pohovor v PNP.
- e) Klient v den nástupu absolvoval orientační test na přítomnost návykových látek v moči a dechovou zkoušku na přítomnost alkoholu s negativním výsledkem.
- f) Klient v den nástupu podepsal ubytovací smlouvu, složil kauci a zaplatil příspěvek na první měsíc ubytování.

III.

PNP poskytuje přechodné ubytování na dobu nejdéle 6 měsíců. Tato doba může být v odůvodněných případech prodloužena, na základě písemné žádosti a posouzení týmu PNP. Prodloužení je smluvně ošetřeno dodatkem k ubytovací smlouvě, který zahrnuje odůvodnění a sjednanou dobu.

IV.

Klienti PNP využívající chráněné bydlení jsou povinni:

- a) Zachovávat abstinenci od nelegálních návykových látek, alkoholu a léčiv, která nebyla předepsána příslušným lékařem.
- b) Aktivně se podílet na sestavování individuálního plánu a dodržovat plán kontaktu s PNP stanovený v Dohodě o poskytování služby a Individuálním plánu.
- c) Docházet na předem domluvené konzultační termíny.
- d) Při předpokládané neúčasti se řádně předem omluvit.
- e) Podrobit se namátkové kontrole na zjištění obsahu drogy v moči, dechové alkoholové zkoušce. Případný kontrolní laboratorní test s pozitivním výsledkem je klient povinen uhradit. Odmítnutí testu se považuje za test pozitivní.
- f) Používat prostory PNP tak, aby nevznikla v prostorech či na předmětech v nich umístěných žádná škoda.
- g) Dostavit se do 24 hodin po propuštění z léčebného zařízení do PNP k ubytování.
- h) Platit příspěvek na ubytování ve výši a termínu dle Ubytovací smlouvy.
- i) Nastoupit v průběhu prvního měsíce do zaměstnání, studia, nebo aktivně spolupracovat s Úřadem práce.
- j) V případě relapsu oznámit tuto skutečnost pracovníkům PNP a konzultovat další postup. (viz článek VI Statutu chráněného bydlení PNP)
- k) Oznámit případný relaps spolubydlícím na nejbližší domovní schůzi po návratu na chráněné bydlení. Pokud tak neučiní nebo učinit nemůže, oznámí tuto skutečnost pracovníci PNP.
- l) Oznámit spolubydlícím na nejbližší domovní schůzi případné podmíněčné vyloučení či jiné sankce. Pokud tak neučiní nebo učinit nemůže, oznámí tuto skutečnost pracovníci PNP.
- m) Umožnit pracovníkům PNP přístup do svého pokoje.

- n) Informovat přijímané návštěvy o pravidlech PNP a skutečnosti, že návštěva těmto pravidlům podléhá, přičemž odpovědnost za jejich případná porušování nese klient. A dále o skutečnosti, že se návštěva smí v prostorách chráněného bydlení zdržovat do 22.00.
- o) Udržovat noční klid od 22.00 do 6.00.
- p) Zamykat hlavní vchod v době nočního klidu.
- q) Podílet se na úklidu společných prostor v objektu a jeho okolí dle rozpisu služeb uvedeném v příslušném zápisu z domovní schůze.
- r) Oznamit pracovníkům PNP pobyt mimo chráněné bydlení delší než 48 hodin.
- s) Po ukončení Ubytovací smlouvy předat užívané prostory určenému pracovníkovi PNP ve stavu, v jakém je převzal. (viz. Předávací protokol)
- t) Dodržovat poučení o požární ochraně, bezpečnosti a ochraně zdraví.

V.

Po dobu ubytování je zakázáno:

- a) Jakkoli manipulovat s nelegálními návykovými látkami, alkoholem a nenahlášenými léčivými v prostorách PNP.
- b) Vstupovat do prostor PNP pod vlivem nelegálních návykových látek a alkoholu.
- c) Jakýmkoliv způsobem znehodnocovat vzorky odebírané při toxikologickém testování, nebo ovlivňovat jejich vypovídající hodnotu (např. záměnou vzorku moči).
- d) Jakýmkoliv způsobem omezovat práva a důstojnost dalších ubytovaných osob.
- e) Vyvíjet aktivity, které jsou v rozporu s trestním a občanským zákoníkem v posledním znění.
- f) Jakkoli manipulovat se zbraněmi.

VI.

Postup pro zapracování relapsu:

Pokud klient využívající chráněné bydlení PNP užije mimo prostory chráněného bydlení návykovou látku (vyjma nikotinu a kofeinu), je povinen o této skutečnosti informovat pracovníky PNP před návratem do prostor chráněného bydlení. Včasné informování pracovníků PNP je nezbytným krokem pro zastavení hrozícího návratu závislostního jednání a zneužívání návykových látek a k ochraně klienta před vyloučením pro porušení pravidel uváděných v odstavci IV a V.

Vlastní relaps není důvodem k vyloučení či ukončení služeb PNP.

Relaps je možné oznámit telefonicky 24 hodin denně na nouzové lince PNP. Pokud to není ze strany klienta možné, lze relaps oznámit v pracovní době PNP osobně v ambulanci.

Po oznámení bude pracovníky PNP proveden následující postup:

- Zapracování aktuální situace včetně možných opatření pro zastavení závislostního jednání.
- Stanovení termínu pro provedení orientačního testu na přítomnost návykových látek a osobní konzultaci s pracovníkem PNP.

Návrat klienta do prostor chráněného bydlení je možný až po provedení orientačního toxikologického testu, dechové zkoušky na přítomnost alkoholu a osobní konzultaci s pracovníkem PNP, který určí, kdy je vstup klienta do prostor možný.

Nedodržení postupu dohodnutého s pracovníkem PNP po oznámení relapsu bude vnímáno jako porušení povinnosti j) v článku IV.

VII.

Při porušení povinností a zákazů uváděných v článku IV a V uplatní PNP následující systém sankcí:

Písemné napomenutí

PNP může klientovi udělit písemné napomenutí, pokud porušuje povinnosti uváděné v článku VI a současně porušení nedosáhlo závažnosti pro uplatnění sankcí uváděných níže.

Podmínečné vyloučení

Klient je podmíněčně vyloučen zejména při porušování povinností v odstavcích a) - d) a h) článku IV. O lhůtě podmíněčného vyloučení rozhoduje tým PNP dle závažnosti zjištěných skutečností.

Vyloučení

Klient je s okamžitou platností vyloučen z chráněného bydlení a je mu vypovězena ubytovací smlouva v případě závažných porušení povinností uváděných v odstavci e) a j) článku IV. a zákazů v článku V. Pokud bude tato sankce uplatňována pro opakované porušování povinností uváděných v odstavcích a) - d) článku IV může být klientovi poskytnut až týdenní odklad sankce, o případném odkladu rozhodne tým PNP.

Všechny formy sankcí jsou dotčené osobě podány písemně.

S výjimkou výše uváděných porušení povinností a zákazů rozhoduje o formě sankcí tým PNP na základě zjištěných skutečností. Činy, které lze kvalifikovat jako trestné, postoupí PNP Policii České republiky.

VIII.

Klient se podpisem Ubytovací smlouvy a Předávacího protokolu stává uživatelem dvouúžlkového pokoje označeného číslem uvedeným v obou jmenovaných dokumentech. Jako uživatel pokoje má právo, aby bylo ctěno jeho soukromí. Pokud je klient ubytován v pokoji sám, je pracovníky PNP včas informován o případném nástupu spolubydlíčího. Kdykoli v průběhu ubytování má klient právo požádat o změnu spolubydlíčího či pokoje. Po poradě týmu PNP a po dohodě s dotčenými ubytovanými klienty PNP žádosti vyhoví, pokud to umožní provozní podmínky chráněného bydlení. PNP si vyhrazuje právo provést v případě provozních potřeb změny v obsazení pokojů.

Třetí osoby mají do pokoje vstup povolen pouze na základě souhlasu ubytovaných klientů. PNP si vyhrazuje porušit právo na soukromí ubytovaných klientů v následujících situacích:

- v případě nouzových situací s rizikem ohrožení života a zdraví osob či majetku CPPT, o.p.s.
- v případě nouzových situací s rizikem ohrožení posláním PNP, zejména pak garantovaného prostředí bez nelegálních návykových látek a alkoholu

IX.

Závěrečná ustanovení

Pokud byla klientovi vypovězena Ubytovací smlouva, je povinen ve stanovené lhůtě uvolnit svůj pokoj a odstěhovat si osobní věci. Pokud tak neučiní nebo pokud se klient bez udání důvodu nezdržuje v pokoji po dobu delší než 72hodin, budou jeho osobní věci uloženy do skladu (případně úřední doklady a dokumenty do trezoru). Tento akt je proveden za přítomnosti dvou členů týmu PNP a 1 z ubytovaných klientů a zaprotokolován. Věci umístěné ve skladu, které nebudou vyzvednuty do 14 dnů od uložení, není PNP povinno skladovat. Nevyzvednuté věci budou poskytnuty na charitativní účely nebo zlikvidovány. Úřední doklady a dokumenty budou předány Policii České republiky.



XI. Práva klientů PNP a Etický kodex pracovníků PNP

PNP zaručuje Všem svým klientům právo:

1. Na podpůrné životní prostředí bez nelegálních návykových látek a alkoholu.
2. Na poskytnutí služeb PNP a péči bez ohledu na pohlaví, rasu, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, stav, náboženství, původ, identitu, věk, vojenskou hodnost, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
3. Na důstojnost, respekt, zdraví a jistotu po celou dobu poskytování služeb.
4. Znat filosofii a metody doléčovacího programu a další péče.
5. Spolurozhodovat o péči a službách, které jsou jim poskytovány.
6. Na informace týkající se aktuálních pravidel a regulací programu a informace o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel.
7. Být informováni o programu a průběhu poskytovaných služeb způsobem odpovídajícím jejich schopnostem jim porozumět, při minimálním použití neznámé, odborné terminologie.
8. Rozhodnout zda, komu a v jakém rozsahu bude informace o jejich terapii poskytnuta.
9. Možnost vyžádat si názor dalšího odborníka.
10. Znat odůvodnění všech hrazených poplatků a nákladů, způsoby a rozvržení plateb, přístup k osobním financím a osobnímu majetku v průběhu programu a ke dni ukončení programu.
11. Na utajení informací týkajících se užívání služeb PNP a všech záznamů o léčbě a klientovi v souladu se zákony České republiky.
12. Ukončit program v jakékoli jeho fázi bez fyzického či psychického nátlaku.
13. Na ochranu před skutečným nebo hrozícím napadením, před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním.

14. Na zprostředkování lékařského ošetření kvalifikovanými odborníky a právo jej odmítnout.
15. Na zprostředkování právního poradenství a právo jej odmítnout.
16. Znat vymezení zodpovědnosti členů týmu PNP, jejich odpovídající výcvik a supervizi.
17. Na podporu a pomoc v případě předčasného ukončení programu z jakéhokoliv důvodu a na informace o podobných službách, zdrojích a pobytových místech, nebo jiných vhodnějších službách.
18. Na ochranu před využíváním či zneužíváním vlastní osoby a svých blízkých ve prospěch zařízení nebo jeho zaměstnanců.
19. Nahlížet do dokumentace, která je o jeho osobě vedena v souvislosti s poskytováním služeb.
20. Obdržet písemný záznam, potvrzení či závěrečnou zprávu o terapii a poskytovaných službách

Práva klientů PNP v plném rozsahu podléhají Listině základních práv a svobod, jako součásti Ústavního zákona č. 2/1993 Sb. ve znění ústavního zákona č. 162/1998 Sb. České republiky

Respektování Vašich práv je pro nás závazné. Při poskytování služeb se řídíme Etickým kodexem pracovníků PNP.

Etický kodex závazný pro zaměstnance, stážisty a dobrovolníky v Programu následné péče.

1. Poskytovat profesionální péči a služby v souladu s potřebami a cíli klientů.
2. Respektovat osobní práva a svobody klientů. Na klienty nesmí být vykonáván jakýkoli nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
3. Poskytovat služby bez ohledu na rasu, víru, náboženství, pohlaví, původ, sexuální orientaci, věk, tělesný nebo psychický handicap

a politickou příslušnost, předešlou kriminální činnost nebo majetkové postavení.

4. Nevytvářet podmínky pro vznik závislosti klientů na službách a podporovat ho v zapojování do aktivit mimo PNP.
5. Dbát na to, aby klienti znali svá práva a rozuměli jim. Podporovat je při uplatňování podnětů, námitek a stížností na poskytované služby a práci členů týmu.
6. Nakládat s informacemi o klientech jako s důvěrnými s výjimkou danou platnými zákony, kterou je ohlašovací povinnost v případě závažných trestných činů dle § 168 trestního zákona.
7. Je nepřipustné navazovat a udržovat sexuální a partnerské vztahy s klienty a jejich rodinnými příslušníky, a to i poté, co přestanou využívat služeb PNP.
8. Pracovníkům PNP je zakázáno využívat klienty k uspokojování svých sexuálních, emocionálních, náboženských, obchodních a jiných potřeb a přání, nebo pro zisk PNP.
9. V souladu s platnými pracovněprávními předpisy je pracovníkům PNP zakázáno konzumovat a přechovávat alkohol, nelegální návykové látky a nepředepsaná léčiva a zdržovat se na pracovišti pod jejich vlivem.
10. Pracovníkům PNP je zakázáno konzumovat alkohol a nelegální návykové látky společně s klienty PNP i mimo pracoviště a pracovní dobu. Stejně tak je zakázáno klientům tyto látky obstarávat či ke konzumaci vybízet.
11. V průběhu poskytování služeb PNP i po jejich ukončení je zakázáno přijímat od klientů věcné i finanční dary.



XII. Postup pro vyřizování stížností

V případě, že Vy nebo osoba Vám blízká nebudete spokojeni s poskytovanými službami nebo se budete cítit PNP poškozeni, máte právo podat stížnost osobně či v zastoupení, anonymně, písemně, telefonicky nebo e-mailem následujícím instancím:

- pracovníkovi PNP
- vedoucímu PNP
- řediteli organizace CPPT, o. p. s.
- správní a dozorčí radě CPPT, o. p. s.
- zřizovateli CPPT, o. p. s.
- sekci IANP A. N. O.
- Krajskému úřadu Plzeň – odbor pro zdravotnictví a sociální věci
- Českému helsinskému výboru
- ombudsmanovi ČR

Stížnosti přijímáme jako projev důvěry a podnět ke zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb. Každá stížnost, řešení a přijatá opatření jsou zapsána do Knihy stížností PNP.

Postup je dále vyvěšen na informační tabuli PNP na veřejně přístupném místě a webu CPPT.

1. stížnost podaná ústně nebo písemně pracovníkovi PNP

Pokud je to v jeho kompetenci řeší pracovník stížnost na místě. V ostatních případech je stížnost postoupena vedoucímu PNP. V případě, že stížnost není možné vyřešit ihned, je projednána na nejbližší týmové poradě nebo postoupena řediteli organizace. S přijatými opatřeními budete seznámeni nejpozději do 30. dnů ústně nebo písemně.

2. stížnost podaná anonymně

Stížnost vhodte do schránky důvěry umístěné ve vstupním prostoru PNP nebo zašlete prostřednictvím České nebo elektronické pošty. Schránku důvěry pravidelně vybírá jeden pracovník za účasti svědka. Řešení bude

v písemné podobě vyvěšeno na veřejně přístupném místě v prostorách PNP nejpozději do 30. dnů.

3. stížnost v případě trvající nespokojenosti nebo stížnosti na vedoucího programu

Stížnost adresujte řediteli organizace, který písemně odpoví do 30. dnů od převzetí stížnosti. K šetření může ředitel přizvat obě zúčastněné strany. Stížnost a její řešení bude zaneseno do Knihy stížností CPPT, o.p.s.

4. stížnost na organizaci či ředitele

Stížnost podejte písemně Správní a Dozorčí radě na adresu organizace. Statutární orgány provedou šetření a odpoví Vám písemně do 30. dnů. K šetření mohou být přizvány obě zúčastněné strany. Stížnost a její řešení bude zaneseno do Knihy stížností CPPT, o.p.s.

Stížnost na organizaci či ředitele je možné rovněž postoupit:

- Sekci IANP A. N. O. – A. N. O. sekce IANP, Koněvova 95, 130 00 Praha 3
- Zřizovateli organizace – MMP, nám. Republiky 1, Plzeň, 301 00
- Krajskému úřadu Plzeň – Zdravotnictví a sociální věci, P. O. Box 313, Škroupova 18, Plzeň, 306 13, tel: 377 195 111, e-mail: posta@kr.plzensky.cz
- Českému helsinskému výboru – Štefánkova 21, Praha 5, 150 00
- Ombudsmanovi ČR – Sídlo veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, Brno – město, 602 00, tel.: 542 542 888, 542 542 777, e-mail: podatelna@ochrance.cz



XIII. Sídlo programu

Program následné péče

Doudlevecká 71,
301 00 Plzeň

tel: 377 321 051

e-mail: ambulance@cppt.cz

web: www.cppt.cz

Vedoucí programu:

Bc. Pavla Zárybnická

Tohoto průvodce, formulář Žádosti o poskytnutí služeb a všechny potřebné informace rovněž naleznete na:

<http://www.cppt.cz/nase-zarizeni/program-nasledne-pecce/sluzby>

Kde nás najdete:



XIII. Sídlo společnosti

Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.

Plzeňská 13, 326 00 Plzeň, IČ: 25232142

tel: 377 421 034

management@cppt.cz

www.cppt.cz

Ředitel společnosti:

PhDr. Petr Hrouzek, Ph.D.



Poznámky:

